1. ورود: کاربران باید بتوانند به راحتی وارد شوند و در ورود به کشتی نوح مشکلی نداشته باشند، یعنی فرآیند ورود نباید آنقدر پیچیده­ باشد که کاربر دچار سردرگمی شود و اصلا در کشتی را پیدا کند و نه آنقدر ساده و پیش پا افتاده باشد که اعتبار کشتی نوح را زیر سوال ببرد.
2. ثبت­نام:امکان ثبت نام باید برای تمامی اعضا فراهم شود تا اعضای کشتی نوح احراز اصالت شده و با ایمنی خاطر سفر کنند.
3. بارگذاری: باید تمامی کاربران بتوانند بدون هیچ محدودیتی از سرویس­های کشتی نوح بهره­مند شوند، از جمله بارگذاری سوالات و جواب­های خود.
4. پاسخ­گویی: کاربران باید بتوانند به سوالات مطرح شده در سامانه توسط دیگر اعضا پاسخ دهند و یا اینکه چنانچه قبلا این سوال مطرح شده است به آن لینک داده شود.
5. بارگیری: اعضای سامانه باید بتوانند داده­های مجاز (یعنی داده­هایی که در چهارچوب تعیین شده توسط مدیر قرار دارند. برای مثال:جواب و یا سوالاتی که تراکنش­ آنها انجام شده است) را دریافت نمایند.
6. نظرسنجی: از آنجا که کشتی نوح یک اجتماع بزرگ را در خود می­گنجاند باید اعضای آن بتوانند به سوالات، جواب­ها و حتی افراد رتبه دهند تا سلامت اجتماعی جامعه تضمین گردد.
7. فرآیند جست­ و جو: کاربران نیاز دارند که در میان انبوه سوالات جست­وجو نمایند و داده­ی خود را دریابند این امکان ممکن است از طریق امکان جست­وجو، اعمال فیلتر و یا دسته بندی مطالب فراهم شود که در ادامه به تفصیل به آن پرداخته شده است.
8. تایید: باید امکان تایید سوالات به ناظر داده ­شود تا بر جواب­های ارسالی نظارت داشته باشد.
9. ارسال سابقه­ی کاری: ناظران باید بتوانند رزومه و سابقه­ی خود را در قسمت مشخصی از کشتی نوح ارسال کنند.
10. به کار گیری ناظر: باید محیطی برای مدیران فراهم گردد که بتوانند اطلاعات ارسالی از طرف ناظران را مشاهده کنند و بر اساس آن تصمیم گیرند.
11. مقایسه: مدیران نیاز دارند که با درج یک یا چند شرط بین مدیران مقایسه انجام دهند و در واقع از ارتباط مستقیم با انبوه اطلاعات ارسالی از طرف ناظران جلوگیری شود.
12. پنل کاربری: در کشتی بزرگ نوح کاربران باید بتوانند یک محیط اختصاصی به فعالیت­های خود را داشته باشند و آن را ویرایش کنند.
13. حذف حساب کاربری: باید امکان حذف حساب در سامانه فراهم گردد، این امکان هم برای کاربران نیاز است و هم برای مدیران(در بعضی شرایط نیاز است که مدیران اقدام به انجام این عمل کنند)
14. پیش­نمایش جواب: کاربران باید بتوانند قبل از پرداخت هزینه، یک پیش نمایش از جواب را مشاهده کنند به گونه­ای که خود جواب محفوظ بماند (برای مثال مشاهده­ی جواب آخر در سوال­های محاسباتی پیچیده)
15. شکایت: این امکان باید برای اعضای کشتی­ نوح فراهم شود که بتوانند در صورت مشاهده­ی تخلف به مدیران اطلاع دهند.
16. حذف و ویرایش سوالات یا پاسخ­ها: کاربران باید بتوانند سوالات و پاسخ­های خود را در صورت نیاز حذف و یا ویرایش نمایند علاوه بر آن این سطح دسترسی برای مدیران و ناظران نیز نیاز است.
17. ارسال پیام شخصی: کاربران باید بتوانند با آزادی تمام به یک­دیگر پیام دهند و ارتباط برقرار کنند، به منظور حفظ حریم خصوصی افراد در این قسمت هیچ دخالت و نظارت ناهنجاری صورت نمی­گیرد (ددر دودور)
18. طرح­های تشویقی: امکان مشاهده­ی طرح­های تشویقی توسط کاربران کشتی نوح و استفاده از آنها.
19. استقرار تبلیغات: باید محیطی به مدیران اختصاص داده شود تا بتوانند تبلیغات را در سامانه قرار دهند.
20. حذف تبلیغات: مدیران باید بتوانند در هر زمانی که نیاز دانستند تبلیغ مورد نظر خود را از سامانه بردارند.
21. ویرایش تبلیغات: این امکان به مدیران داده­ می­شود که مکان قرار گیری تبلیغات در کشتی نوح و همچنین نحوه­ی نمایش آن به اعضا را تغییر دهند.
22. انجام تراکنش مالی: کاربران باید بتوانند بدون مشکل تراکنش­های مالی خود را انجام دهند.
23. تارخچه­ی حساب کاربری: در نتجه­ی پاسخ به این نیاز اعضای کشتی نوح قادر خواهند بود سابقه­ی فعالیت خود در کشتی نوح (شامل بارگذای و بارگیری سوالات و پاسخ­ها) را مشاهده نمایند.
24. امکان شخصی سازی: این امکان به کاربران داده می­شود که دکوراسیون داخلی کشتی نوح را به دلخواه خود تغییر دهند، محدوده­ی این تغییرات زیاد است: از تغییر رنگ پشت زمینه و فونت گرفته تا تغییر شکل کادرها و لینکها و دکمه­های موجود در سایت و یا حتی محل قرار گیری آنها.
25. رسیدگی به شکایات: باید محیطی برای مدیران فراهم شود که در آن بتوانند شکایت را مشاهده کنند و به شکایات رسیدگی کنند.
26. مشاهده­ی پیشرفت شکایات: کاربران می­توانند پیشرفت شکایت خود را مشاهده­ کنند تا از رسیدگی به آن مطمئن شوند و همچنین نتیجه­ی رسیدگی به آن را نیز دریافت کنند.
27. راهنما: محیطی در اختیار کاربران قرار گیرد که با مراجعه به آن بتوانند با نحوه­ی استفاده از سامانه و رسیدن به رستگاری در کشتی نوح آشنا شوند.
28. ارتباط با ناظر: این امکان به کاربران عادی داده می­شوند تا با ناظران و یا ناظر هر سوال خاص در ارتباط باشند.
29. ارتباط با مدیر: پاسخگویی به این نیاز ارتباط مستقیم کاربران با مدیران را به ارمغان می­آورد که از طریق آن می­توانند نظرات و پیشنهادات خود را اعلام کنند.